



**Juan Francisco Castillo Montero**  
Gerente de Saesa Puerto Montt

Puerto Varas, 11 julio 2025.

**SOMOS**  
**energía**

**QUE CONECTA**

**Y TRANSFORMA**

**VIDAS**

**Análisis Técnico De Riesgos (66)**  
**Actualiza Alerta Temprana Preventiva (ATP)**

Resolución Exenta N° 76



**EVENTO: Evento Meteorológico.**  
**COBERTURA: Región de Los Lagos.**

N.º hojas: 05

---

**FECHA DE OCURRENCIA**

25 de mayo del 2025

**FECHA DEL INFORME**

25 de mayo del 2025

**HORA DEL INFORME**

13:05 horas

---

**1. RESUMEN DE LA SITUACIÓN**

De acuerdo con la información proporcionada por la Dirección Meteorológica de Chile (DMC), se encuentran vigentes, los siguientes avisos meteorológicos para la región de Los Lagos:

<b>Alertamiento</b>	<b>Pronóstico</b>	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>
<b>Aviso A183-2/2025</b>	<b>Viento normal a moderado</b> Zona de afectación: Litoral, Cordillera Costa, Precordillera, Chiloé y Litoral Interior.	<b>Madrugada del</b> 25-05-2025	<b>Tarde del</b> 26-05-2025
<b>Aviso A187-1/2025</b>	<b>Probables tormentas eléctricas</b> Zona de afectación: Litoral, Cordillera Costa, Valle, Precordillera, Chiloé y Litoral Interior.	<b>Mañana del</b> 25-05-2025	<b>Noche del</b> 25-05-2025





## CLASIFICACIÓN PRELIMINAR DE TORNADO

**CNA TTT2/2025**

<b>FECHA</b>	<b>25/05/2025</b>
<b>HORA</b>	<b>15:30</b>
<b>LUGAR</b>	<b>PUERTO VARAS</b>
<b>CLASIFICACIÓN PRELIMINAR</b>	<b>EF-1</b>
<b>RANGO DE VIENTO</b>	<b>138 – 178 km/h</b>

### **Daños moderados**

Techos seriamente destruidos, autos y casetas volcadas o seriamente dañadas, pérdida de puertas exteriores, ventanas y otros, cristales rotos.

0.6

1x

3.3



La gestión de emergencias climáticas requiere un enfoque estructurado y anticipado. Para ello, la compañía aplica un modelo de administración basado en cuatro etapas clave: monitoreo, preparación, actuación y evaluación.



### Monitoreo

Constante de las condiciones meteorológicas de la zona de concesión.



### Preparación

De condiciones y recursos ante una inminente emergencia climática.



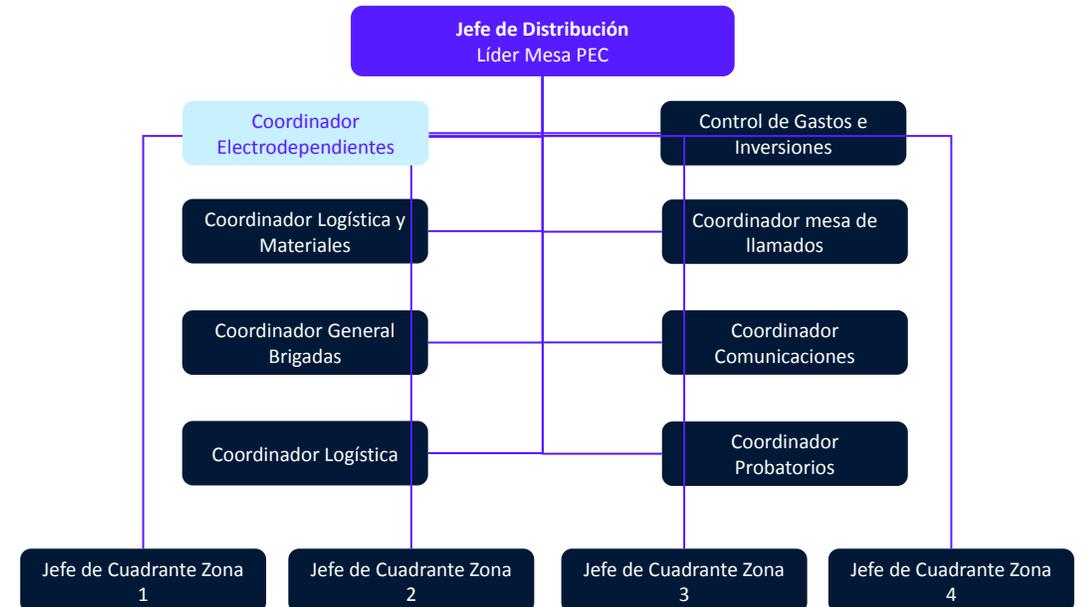
### Actuación

Colocando en marcha todos los protocolos y planes preparados para la ocasión.



### Evaluación

Post emergencia para medir desempeño y mejoras.



# 1°

Asegurar centro cívico.

# 2°

Recuperar >80% clientes.

# 3°

Recuperar sectores residenciales.



## DOMINGO 25 MAYO

1. Identificación de daño instalaciones.
2. Activación Plan Emergencia Climática.
3. Definir estrategia de recuperación (en BT para recupera troncales MT).
4. Activación de Comunicaciones a grupos de interés.

## LUNES 26 MAYO

1. Gestión equipos en terreno.
2. Asignación de recursos adicionales.
3. Inicio proceso de reparación de empalmes con daño leve.



**19.616 clientes**

15:30 h.

**25%**

17:43 h.

**35%**

23:00 h.



**87%**

7:30 h.

**97%**

23:00 h.



**99%**

14:30 h.

**100%**

20:30 h.

1. Limpieza y retiro de residuos y escombros eléctricos.
2. Inicio construcción empalmes eléctricos de emergencia.



## Electrodependientes

**18**  
clientes  
afectados

**80**  
litros  
combustible

### Acciones

- 100% de contactabilidad previa al tornado.
- Contacto telefónico individual de evaluación, local y centralizado .
- Despliegue de brigadas especializadas en terreno.
- Monitoreo regular durante la emergencia.



## Recursos desplegados

**122**  
brigadas

**350**  
personas  
en terreno

### Apoyo de Brigadas de

- Puerto Montt
- Valdivia
- Osorno
- Temuco
- Chiloé.



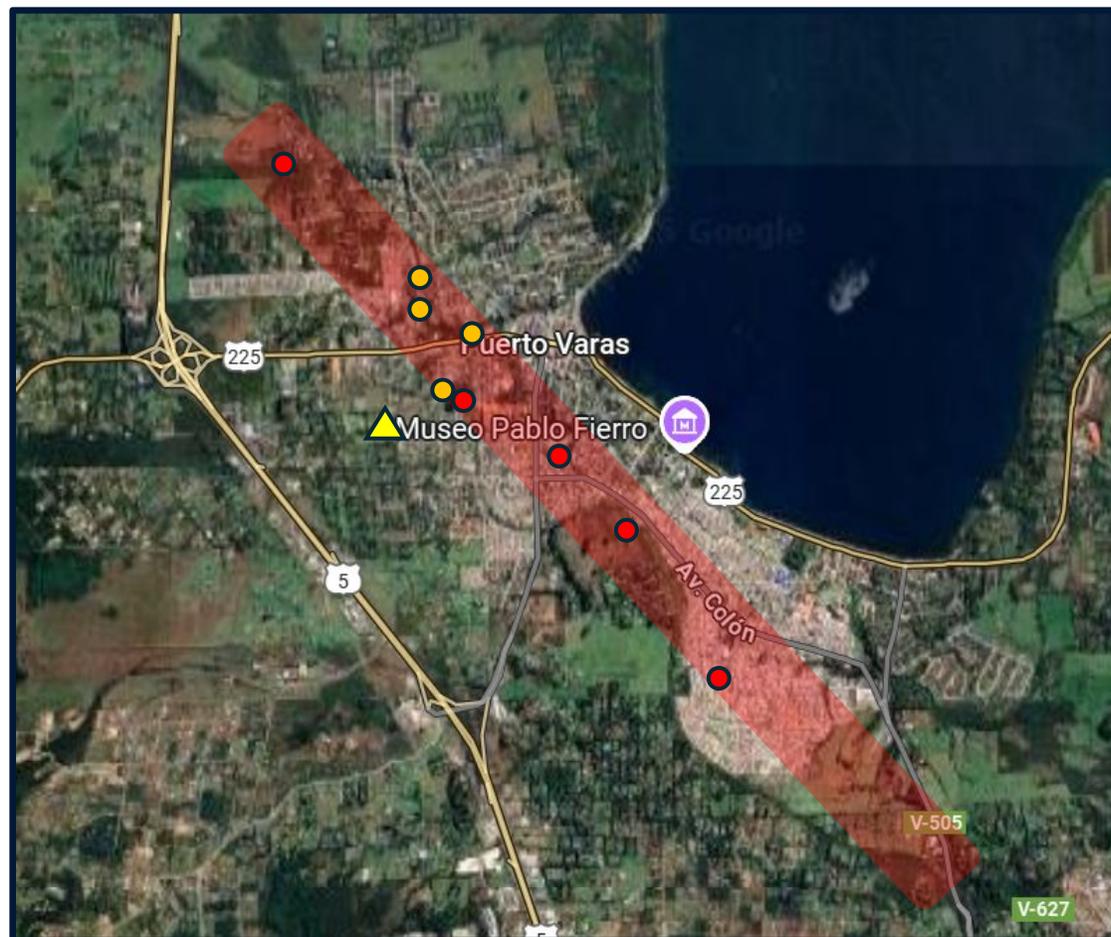
# Zonas de trabajo

## Día 1

Se detectaron 7 zonas que requirieran reconstrucción.

## Día 2

Se definieron 16 polígonos de levantamiento para detectar hallazgos no declarados.







LOCAL



Juan Francisco Castillo junto a Delegada Presidencial Regional, Paulina Muñoz; Subsecretario del Interior, Víctor Ramos y Seremi de Gobierno, Danitza Ortiz.

Entrevista a Juan Francisco Castillo, gerente zonal de Saesa  
**Después del tornado: “En medio del desastre primó la solidaridad. Eso nos ayudó a seguir adelante”**

La tarde del domingo 25 de mayo quedará marcada en la memoria de Puerto Varas y Llanquihue. Un inédito tornado EF-1, con vientos de hasta 178 km/h, azotó las comunas provocando severos daños en viviendas, calles y en la infraestructura eléctrica. Más de 19 mil clientes quedaron sin suministro. En medio de este escenario, la respuesta de Saesa fue inmediata.

Desde su oficina en Puerto Montt, Juan Francisco Castillo, gerente zonal de Saesa, recuerda cada detalle del operativo que permitió restablecer la energía en tiempo récord. “Activamos nuestros protocolos de emergencia apenas se registró el fenómeno. Movilizamos recursos desde distintas zonas del sur y en pocas horas teníamos más de 350 personas y 122 brigadas en terreno”, explica.

¿Cuál fue el principal desafío que

enfrentaron como compañía ante esta emergencia?

“El nivel de daño fue altísimo: postes colapsados, cables cortados, tramos completos de red destruidos. Pero quizás lo más desafiante fue la necesidad de actuar con rapidez y precisión. En menos de 15 horas repusimos el servicio al 90% de los clientes, y en 35 horas alcanzamos el 98%”, señala Castillo con orgullo, destacando también que todos los clientes electrodependientes contaron con respaldo energético desde el inicio.

La coordinación fue clave. El ejecutivo recalca el trabajo conjunto con bomberos, carabineros, autoridades comunales y regionales, y con la otra empresa distribuidora de la zona. “La articulación entre actores fue esencial. Nos permitió priorizar sectores críticos, garantizar la seguridad de nuestras brigadas

y mantener a la comunidad informada. También habilitamos una oficina móvil en Puerto Varas para atender directamente a nuestros vecinos”, comenta.

Pero no solo la logística fue relevante. El factor humano tuvo un peso enorme en esta emergencia. “Ver a vecinos ofreciendo café, pan, palabras de aliento, fue profundamente emotivo. En medio



del desastre primó la solidaridad. Eso nos ayudó a seguir adelante”, dice.

¿Qué reflexión deja un evento como este respecto al cambio climático y su impacto en la red eléctrica?

“El tornado es una expresión concreta de que el cambio climático es una realidad que ya está presente. En Saesa venimos trabajando desde hace años para construir redes más resilientes, estamos haciendo las inversiones necesarias, incorporando nuevas tecnologías y adaptando nuestros planes de mantenimiento para anticiparnos a este nuevo escenario climático”, destaca Castillo.

Sin embargo, agrega que este esfuerzo requiere ser acompañado desde el ámbito normativo: “Necesitamos avanzar hacia una regulación más flexible, que facilite la inversión en obras de mayor complejidad, como el soterramiento de redes o la modernización tecnológica. La adaptación al cambio climático no puede quedar solo en manos de las empresas: se requiere un marco regulatorio que promueva soluciones más resilientes y permita actuar con la urgencia que estos eventos imponen”.

Antes de terminar la conversación, el ejecutivo deja un llamado claro a la ciudadanía. “Durante el invierno, es clave que todos cuidemos la red: respetar las normas de plantación y poda, y avisar oportunamente sobre riesgos. La continuidad del servicio es una tarea compartida entre todos”, concluye.



- Refuerzo de Contact Center.
- Oficina Móvil en Calle Decher.
- Contactos en vivo en radio y Tv.
- Participación en Cogrid.
- Notas en noticiarios y matinales nacionales.



# Estrategia integral para enfrentar el invierno

## Tres pilares para asegurar la continuidad del suministro eléctrico

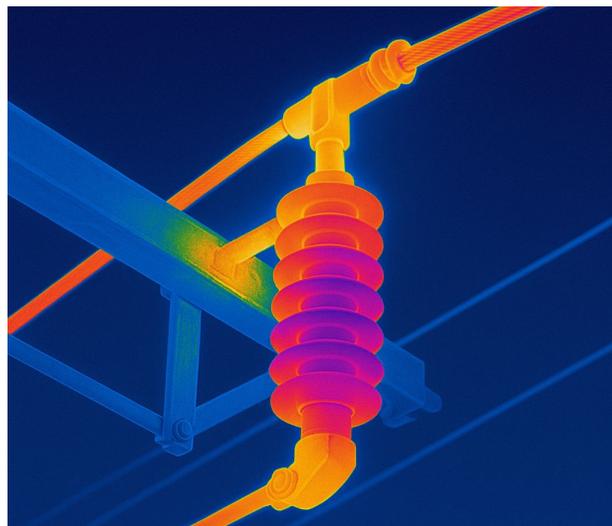
### Infraestructura resiliente

Modernización de la infraestructura eléctrica, incorporando nuevas tecnologías y elevando los estándares de calidad y confiabilidad



### Mantenimiento Preventivo

Ejecución de planes de mantenimiento programado que permiten anticipar acciones preventivas y reducir el riesgo de fallas en la red



### Respuesta Eficiente

Preparar la operación del sistema para asegurar respuestas ágiles y eficientes frente a fallas y eventos disruptivos





Gracias.