

Tornados

Un nuevo fenómeno del
Cambio Climático



Suralis

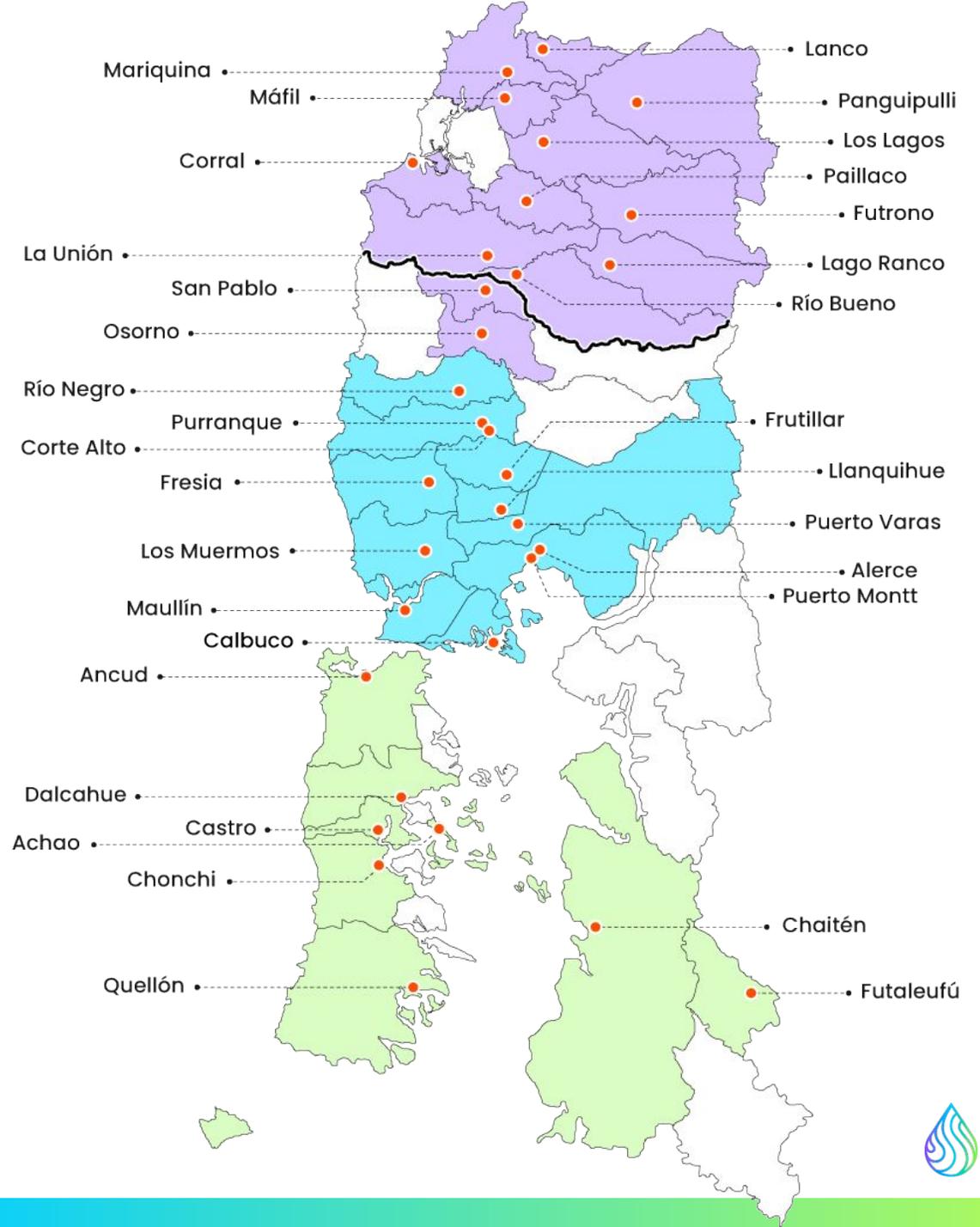


Somos parte de la compañía canadiense Liberty Utilities

- + 450 trabajadores.
- + 250.000 familias.
- + de 750.000 personas.

Nuestro Propósito:

Sustentar
el **Agua**
para la Vida





El clima cambió

- Lluvias intensas en períodos cortos de tiempo.
- Escasez hídrica.
- Incendios forestales en verano.
- Olas polares.
- Tormentas eléctrica intensas... **¡Tornados!**

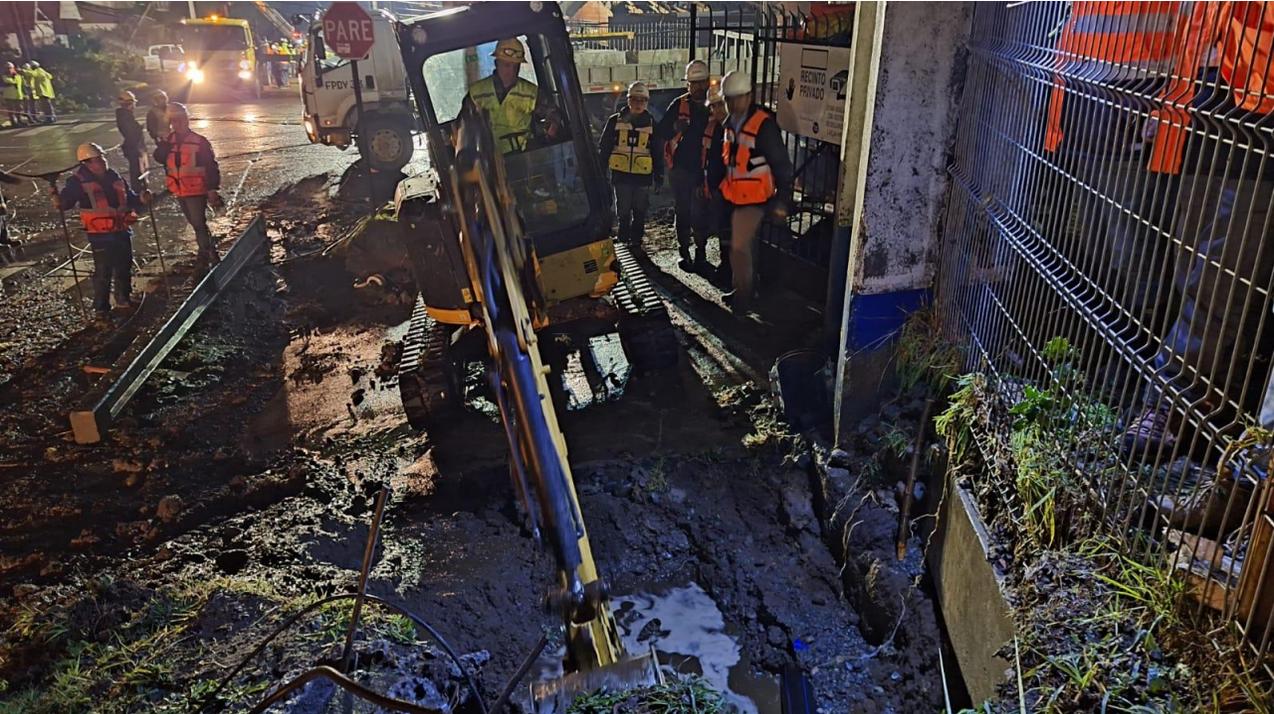




¿Qué nos ocurrió a partir de las 15:15 horas del domingo 25 de mayo?

Se activaron **17 equipos de respaldo** que permitieron la continuidad del servicio para:

- Más de 60 mil personas en Llanquihue y Puerto Varas.



¿Qué hicimos?

- Activar coordinaciones internas.
- Despliegue de nuestros equipos en terreno.
- Coordinación con Municipio, estamentos gubernamentales y empresas eléctricas.
- Comunicar estado de situación y avance de contingencias a la comunidad.



¿Cómo contribuimos?

Mantener la continuidad de nuestros servicios.

Decisión empresa:

Condonar deudas de clientes afectados y que cumplieran requisitos de la Ficha Básica de Emergencia, FIBE.

Todo en coordinación con el Municipio y empresas de servicios básicos.

Contribución con el municipio en términos operativos:

Limpieza de sumideros de aguas lluvias.



www.eha.cl | Jueves 29 Mayo 2025 3

LOCAL

Suralis condonará deudas y repondrá infraestructura sanitaria a clientes afectados por tornado en Puerto Varas

El Gerente General de Suralis, Sebastián Febres, explicó que la medida se tomó con el objetivo de colaborar con familias y emprendedores que vieron afectados sus viviendas y negocios por el paso del tornado, especificando que estas ayudas

vamos a condonar las deudas en las boletas del agua de los clientes que resultaron con sus viviendas o sus establecimientos comerciales siniestrados. Esto lo vamos a catastrar con la información que está recopilando el Municipio y entes gubernamentales, a través

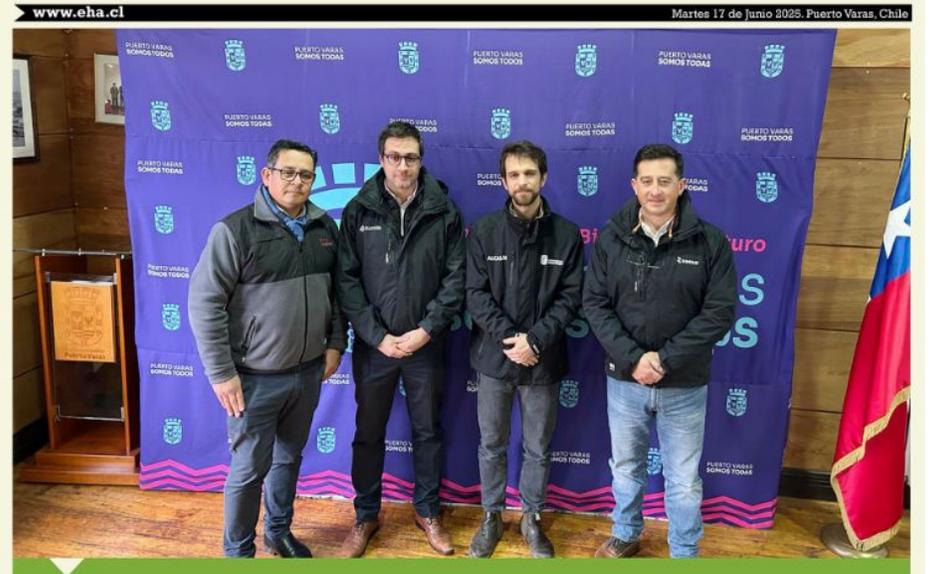


Balance

- Cinco suspensiones de suministro que afectaron a un 11,5% de nuestros clientes en la comuna.
- 17 recintos de AP y AS funcionando con equipos de respaldo.
- Despliegue de equipos técnicos, de Clientes y de Vinculación.
- 109 familias con su deuda condonada.

El **H**eraldo Austral

Fundado el 9 de septiembre de 1951



Crell, Suralis y Saesa acuerdan condonación de servicios básicos para afectados por el tornado del 25 de mayo

Página 5



Experiencias y aprendizajes

1. Tener planes de contingencia flexibles y adaptables.
2. Durante la crisis, es necesario mantener una estrecha comunicación y coordinación con autoridades, otras empresas y la comunidad.
3. Es importante mantener trabajo conjunto con perspectivas a futuro.



IMPORTANTE

En contexto de cambio climático, cada día que pasa es un día menos para la próxima contingencia



HISTÓRICA OLA POLAR

1. Difundimos información días antes.
2. Temperaturas mínimas históricas.
3. 120 cuadrillas desplegadas desde Lanco a Futaleufú.
4. Trabajo día y noche de lunes a domingo.
5. Cerca de 9.000 medidores recambiados en una semana.

Cuida tu medidor
en periodos de heladas
por bajas temperaturas.

Protégelo cubriéndolo con madera,
cartón, plumavit o plástico polietileno.



*Hoy en día, informar es tarea
de quienes estamos acá...*

Informarse es tarea de todos...





Suralis

¡GRACIAS!

www.suralis.cl |  600 401 4000 |  ayuda@suralis.cl

 [SuralisTeAyuda](#) |  [SuralisContigo](#) |  [SuralisContigo](#)